

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «Tigrus»

Пользователь присоединяется к Программе лояльности, применяемой в Ресторанах , , , , (Далее – Ресторан/-ы), путем получения Электронной карты лояльности «Tigrus».

1. При получении Электронной карты лояльности «Tigrus» за Пользователем закрепляется виртуальный счёт, информация о котором доступна в Мобильном приложении «Tigrus».
2. Бонусные баллы (Баллы) – виртуальная условная единица, представляющая Пользователю возможность использовать ее для получения поощрения при приобретении товаров/услуг в Ресторане. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.
3. Баллы зачисляются Пользователю на виртуальный счет при предъявлении Электронной карты лояльности «Tigrus» при расчетах в Ресторане в следующем порядке:

- в размере 5% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Бронза», действительному с момента получения электронной карты лояльности «Tigrus»;
- в размере 7% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Серебро», действительному с момента, когда общая сумма оплаты в Ресторане за период участия Пользователя в Программе лояльности превысит 25 000,00 руб.;
- в размере 10% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Золото», действительному с момента, когда общая сумма оплаты в Ресторане за период участия Пользователя в Программе лояльности превысит 50 000,00 руб.

4. В целях поддержания лояльности Пользователя к Мобильному приложению «Tigrus» Пользователь получает 300 приветственных Баллов после первой оплаты в Ресторане с предъявлением Электронной карты лояльности «Tigrus». Приветственные баллы могут быть применены для получения скидки к стоимости товаров/услуг только при следующем посещении Пользователем Ресторана в течение 30 календарных дней с момента их зачисления. По истечении указанного срока приветственные Баллы аннулируются.

5. В случае, если Пользователь предоставил в Мобильном приложении «Tigrus» сведения о дате рождения, Пользователь вправе один раз в год при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо автоматически сгенерированного в Мобильном приложении «Tigrus» купона, в течение 5 календарных дней до и 10 календарных дней после указанной даты получить дополнительно к Баллам, расчет которых предусмотрен в п.3. настоящей Программы лояльности, подарочные Баллы в размере 15% от суммы оплаты в Ресторане.

В случае, если Пользователь предоставил в Мобильном приложении «Tigrus» сведения о наличии детей и дате их рождения, Пользователь вправе один раз в год при предъявлении документа, подтверждающего родство и саму дату рождения, в течение 5 календарных дней до и 10 календарных дней после указанной даты получить дополнительно к Баллам, расчет которых предусмотрен в п.3. настоящей Программы лояльности, подарочные Баллы в размере 15% от суммы оплаты в Ресторане.

6. Применение Баллов для получения скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане возможно только при наличии действующего Мобильного приложения «Tigrus» на устройстве Пользователя. Предоставление фото и/или видеоматериалов с изображением Мобильного приложения «Tigrus» не является подтверждением использования Мобильного приложения «Tigrus».

Курс: 1 Балл = 1 Рублю

В случае применения Баллов размер скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане составляет не более 50% от суммы оплаты в Ресторане.

7. Начисленные Баллы подлежат аннулированию в случае, если Пользователь не применяет их для получения скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане в течение 12 месяцев с момента их начисления, если иной срок не предусмотрен настоящей Программой лояльности.

В случае выявления неправомерности получения Баллов в результате мошеннических или иных неправомерных действий со стороны Пользователя такие Баллы могут быть без предварительного уведомления аннулированы при наличии оснований квалифицировать действия Пользователя как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ).

8. Баллы не могут быть применены для получения скидок к стоимости товаров/услуг в Ресторане на отдельные категории товаров (работ, услуг, имущественных прав), если такие ограничения устанавливаются Рестораном в рамках проводимых акций.

9. Баллы, начисленные неправомерно или ошибочно, подлежат списанию.

10. В случае возврата Пользователем некачественного товара Баллы начисляются на виртуальный счет Пользователя в том количестве, которое ранее было применено для получения скидок к стоимости соответствующего товара/услуг.

11. Владелец Приложения вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Программу лояльности.

12. Выполнение Пользователем действий, направленных на получение Баллов, участие в акциях Ресторанов, применение Баллов при расчетах в Ресторане, является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Пользователя с настоящими условиями Программы лояльности.