

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ "Tigrus"

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТигРус» (ИНН 7702571897 ОГРН 1057747621722), юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее по тексту Соглашения именуемым «Владелец Приложения», с одной стороны, и любым физическим лицом, пользующимся Приложением, с другой стороны, далее по тексту Соглашения именуемым «Пользователь».

Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности мобильного приложения "Tigrus", а также Политика конфиденциальности получения и использования электронной карты лояльности «Tigrus».

Соглашение об использовании мобильного приложения "Tigrus" является заключенным между Владелцем Приложения и Пользователем с момента установки Пользователем мобильного приложения "Tigrus" на свое устройство и принятия условий настоящего Соглашения. Перед использованием мобильного приложения "Tigrus" обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь должен воздержаться от использования мобильного приложения "Tigrus" и удалить его со своего устройства.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Рестораны – организации общественного питания, осуществляющие свою деятельность под

Товарными знаками 

Приложение - Мобильное приложение «Tigrus», доступное для скачивания в Google Play и App Store, позволяющее Пользователям участвовать в бонусной программе Ресторанов, а также пользоваться дополнительными сервисами, связанными с оказанием услуг общественного питания в Ресторанах, включая, но не ограничиваясь бронь стола, заказ с собой.

Пользователь – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению посредством установки Приложения на устройства, с помощью которых возможно пользование Приложением, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Владелец Приложения – Общество с ограниченной ответственностью «ТигРус» (ИНН 7702571897 ОГРН 1057747621722), юридическое лицо, уполномоченное на самостоятельное (или совместно с другими лицами на основе специальных соглашений) осуществление управления Приложением, осуществление взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Приложением (осуществление информационной поддержки пользователей), а также на совершение иных действий, связанных с использованием Приложения.

Владелец Приложения предоставляет Пользователям информацию о товарах и услугах, которые оказывают предприятия общественного питания – Рестораны, в объемах предоставленных Ресторанами, и доступ для Заказа Пользователем товаров из Ресторанов.

Программа лояльности - специально разработанная программа поощрения лояльности потребителей, направленная на увеличение объема продаж товаров и услуг в Ресторанах.

Акцепт Соглашения – после установки Приложения на свое устройство и совершения активных действий по принятию условий настоящего Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. При скачивании и установке Приложения Пользователь в полном объеме принимает Соглашение, подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать настоящее Соглашение. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, гарантирует, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладает соответствующими полномочиями для использования Приложения. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, дает разрешение Владелцу Приложения определять геопозицию устройства Пользователя с целью сортировки показа информации о мероприятиях, событиях (персонализации контента), а также дает свое согласие на установление обратной связи с Пользователями, в том числе направление push-уведомлений, отправляемых Приложением, запросов и информации (в том числе, рекламной), касающихся использования

Приложения, в целях улучшения качества обслуживания, удобства использования Приложения, разработки новых сервисов.

2.2. После Акцепта настоящего Соглашения Пользователь вправе пользоваться полным функционалом Приложения.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после установки Приложения на устройство, признаются действиями Пользователя, и все команды в Приложении, считаются отданными Пользователем лично.

В случае передачи информации, используемой для аутентификации в Приложении, третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, размещенной в Приложении (включая информацию об участии Пользователя в программе лояльности), Владелец Приложения ответственности не несет.

3. Регистрация учетной записи Пользователя

3.1. Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется по собственной воле Пользователя путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе (имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона).

Правообладатель Приложения не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных, не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. Правообладатель Приложения исходит из того, что при использовании Приложения Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. В случае предоставления Пользователем недостоверной, неполной или неточной информации Владелец Приложения имеет право приостановить либо отменить регистрацию и\или отказать Пользователю в использовании Приложения без выплаты какой-либо компенсации. За предоставление недостоверной, неполной или неточной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия несет ответственность Пользователь.

3.4. С момента подтверждения регистрации и авторизации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и получает возможность использования полного функционала Приложения.

3.5. При обращении с претензией к Владельцу Приложения Пользователь должен указать свои регистрационные данные (имя, фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона).

3.6. Присоединяясь к Соглашению и размещая данные в Приложении, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Владельцу Приложения, на отражение персональных данных в интерфейсе Приложения, а также на то, что в отношении персональных данных Пользователя будет действовать Политика конфиденциальности мобильного приложения "Tigrus".

4. Использование функционалом Приложения

4.1. Функционал Приложения предоставляет Пользователю возможность:

- доступа к личному кабинету;
- брони стола в Ресторанах путем заполнения формы обратной связи;
- оставления отзыва о посещении Ресторана путем заполнения формы обратной связи;
- оформления доставки Заказа товаров из Ресторанов путем перехода в приложение «Яндекс Еда»;
- оформления Заказа товаров с собой путем самовывоза из Ресторана;
- участия в Программе лояльности в Ресторанах, получив электронную карту лояльности «Tigrus»;
- перехода на электронную страницу партнерского проекта заботы о природе;
- ознакомления с условиями партнерского сотрудничества по открытию Ресторана, в т.ч. возможность оставления заявки для связи путем заполнения формы обратной связи;
- ознакомления с расписанием проводимых мероприятий/мастер-классов и др. в Ресторанах.

Владелец Приложения вправе в одностороннем порядке как расширять, так и уменьшать функционал Приложения, определять состав сервисов Приложения, структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Приложению, без дополнительного уведомления Пользователей.

4.2. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, программных продуктов и услуг третьих лиц решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

4.3. Владелец Приложения обеспечивает его функционирование в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями или

проведением профилактических работ. Владелец Приложения не гарантирует, что Приложение или любые сервисы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу, а также не несет ответственности за сбои и/или их последствия на канальном оборудовании провайдеров, в дата-центре и на личном оборудовании Пользователей, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении, действие вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложением.

4.4. Приложение, включая все скрипты, контент и оформление предоставляются «как есть». Владелец Приложения не предоставляет никаких гарантий того, что Приложение или сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Владелец Приложения не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Приложения и/или его сервисов/услуг.

4.5. Владелец Приложения имеет право без предварительного уведомления и компенсации временно приостанавливать доступ к Приложению, если это необходимо для технического и/или иного обслуживания с целью улучшения его характеристик и/или поддержания непрерывности предоставления доступа к Приложению. Владелец Приложения также имеет право без компенсации навсегда отключить Приложение.

5. Условия оформления заказа

5.1. Заказ товаров из Ресторанов в Приложении оформляется Пользователем самостоятельно.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Владелец Приложения не является стороной сделки по приобретению товаров из Ресторанов и не несет ответственность за качество продуктов, их соответствие описанию, наличие в момент Заказа, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

Все взаимоотношения в результате оформления Пользователем Заказа через Приложение, возникают непосредственно между Рестораном и Пользователем.

5.3. При переходе из Приложения для оформления доставки Заказа товаров из Ресторанов и оплате Заказа через приложение «Яндекс Еда» Пользователь считается принявшим документы, регулирующие использование сервиса, а использование сервиса прямо свидетельствует о волеизъявлении Пользователя на акцент регулирующих документов. Пользователь обязуется самостоятельно в приложении «Яндекс Еда» ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации товаров, а также условиями осуществления доставки, определенными Рестораном, и размещенными в приложении «Яндекс Еда», а также информацией о сервисном сборе.

Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Еда» (115035, Россия, г. Москва, улица Садовническая, дом 82, строение 2, помещение 3В14; ОГРН 1187746035730) и Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2; ОГРН 1027700229193) или его аффилированные лица выступают в качестве самостоятельных операторов персональных данных Пользователя.

5.4. При оформлении через Приложение Заказа товаров с собой путем самовывоза из Ресторана Пользователь соглашается с нижеследующими условиями и порядком оказания услуг общественного питания способом самовывоза, являющихся публичной офертой в смысле ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Пользователь соглашается с нижеследующими условиями и передачей информации, необходимой для надлежащего оформления и исполнения Заказа, следующим образом:

- нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа;
- подтверждением Заказа по телефону.

5.5. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления с описанием товаров, стоимостью, составом, условиями приготовления, и иной информацией, указанной в Приложении. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов товаров являются собственностью Владельца Приложения или Ресторанов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о готовой еде или напитке. Качество настройки и особенности экрана устройства Пользователя могут исказить цветовую гамму, размер и форму представленного товара. Внешний вид изображений образцов товаров может отличаться от его фактического внешнего вида.

5.6. После оформления Заказа Пользователю предоставляется информация о статусе исполнения Заказа, которую он может получить по телефону или в Приложении.

5.7. Условия:

5.7.1. Среднее время приготовления блюд составляет 40- 60 минут. Время приготовления является приблизительным.

5.7.2. Цена готовых блюд и напитков в Ресторане в Приложении может быть изменена в одностороннем порядке. При этом стоимость Заказа, оговоренная при подтверждении его оформления, изменению в одностороннем порядке, не подлежит.

5.7.3. Оплата Заказа Пользователем производится любым из доступных в момент принятия Заказа способом: непосредственно при получении Заказа наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, которые предоставляет Ресторан.

5.7.4. В случае отсутствия заказанных товаров в Ресторане (в том числе – по причинам, не зависящим от него), Ресторан вправе исключить указанный товар из Заказа и уведомить об этом Пользователя по телефону в течение 30 минут с момента оформления Заказа.

5.7.5. В случае неполучения Заказа Пользователем свыше 1 (Одного) часа от согласованного времени по его вине, стоимость Заказа не компенсируется. Денежные средства за Заказ не возвращаются.

5.7.6. При получении Заказа Пользователь проверяет соответствие полученных товаров Заказу, количество, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду товаров. Претензии Пользователя по количеству, внешнему виду товаров и их комплектности, после приемки товара, не принимаются.

5.7.7. Пользователь вправе вернуть Ресторану либо не принять товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной цены такого товара. Пользователь также может потребовать замены товара ненадлежащего качества. Ресторан не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Пользователю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных через Приложение. Товар подлежит употреблению непосредственно после доставки. Товар хранению не подлежит.

Продовольственные товары надлежащего качества возврату не подлежат.

5.7.8. В случае обнаружения в Заказе товара, не соответствующего заказанному по ассортименту, Пользователь вправе при передаче отказаться от данного товара и потребовать замены на товар, предусмотренный Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный товар. Товар, переданный Пользователю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату продавцу.

5.7.9. Если Ресторан передал Пользователю меньшее количество товара, чем определено Заказом, Пользователь при передаче Заказа вправе принять товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо (если недостающий товар был оплачен) отказаться от Заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

5.7.10. В случае невозможности осуществить замену/допоставку товара Ресторан уведомляет об этом Пользователя по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, возвращаются.

5.7.11. Денежные средства подлежат возврату Пользователю способом, аналогичным примененному им при оплате Заказа в течение 10 (десяти) дней с момента получения Рестораном уведомления Пользователя о возврате денежных средств: при оплате Заказа наличными денежными средствами - возврат осуществляется денежными средствами из кассы Ресторана, при осуществлении платежа банковской картой - возврат денежных средств производится на банковскую карту.

5.7.12. Ресторан вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

6. Программа лояльности

6.1. Пользователь присоединяется к Программе лояльности, применяемой в Ресторанах, путем получения Электронной карты лояльности «Tigrus», в отношении которой действует Политика конфиденциальности получения и использования Электронной карты лояльности «Tigrus», являющаяся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Условия Программы лояльности:

6.2.1. У каждого Пользователя имеется виртуальный счёт, информация о котором доступна в Приложении, который привязан к Электронной карте лояльности «Tigrus».

6.2.2. Бонусные баллы (Баллы) – виртуальная условная единица, представляющая Пользователю возможность использовать ее для получения поощрения при приобретении товаров/услуг в

Ресторане. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.

6.2.3. Баллы зачисляются Пользователю на виртуальный счет при предъявлении Электронной карты лояльности «Tigrus» при расчетах в Ресторане в следующем порядке:

- в размере 5% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Бронза», действительному с момента получения электронной карты лояльности «Tigrus»;
- в размере 7% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Серебро», действительному с момента, когда общая сумма оплаты в Ресторане за период участия Пользователя в Программе лояльности превысит 25 000,00 руб.;
- в размере 10% от суммы оплаты в Ресторане, что соответствует уровню «Золото», действительному с момента, когда общая сумма оплаты в Ресторане за период участия Пользователя в Программе лояльности превысит 50 000,00 руб.

6.2.4. В целях поддержания лояльности Пользователя к Приложению Пользователь получает 300 приветственных Баллов после первой оплаты в Ресторане с предъявлением Электронной карты лояльности «Tigrus». Приветственные баллы могут быть применены для получения скидки к стоимости товаров/услуг только при следующем посещении Пользователем Ресторана в течение 30 календарных дней с момента их зачисления. По истечении указанного срока приветственные Баллы аннулируются.

6.2.5. В случае, если Пользователь предоставил в Приложении сведения о дате рождения, Пользователь вправе один раз в год при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо автоматически сгенерированного в Приложении купона, в течение 5 календарных дней до и 10 календарных дней после указанной даты получить дополнительно к Баллам, расчет которых предусмотрен в п. 6.2.3. настоящего Соглашения, подарочные Баллы в размере 15% от суммы оплаты в Ресторане.

В случае, если Пользователь предоставил в Приложении сведения о наличии детей и дате их рождения, Пользователь вправе один раз в год при предъявлении документа, подтверждающего родство и саму дату рождения, в течение 5 календарных дней до и 10 календарных дней после указанной даты получить дополнительно к Баллам, расчет которых предусмотрен в п. 6.2.3. настоящего Соглашения, подарочные Баллы в размере 15% от суммы оплаты в Ресторане.

6.2.6. Применение Баллов для получения скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане возможно только при наличии действующего Приложения на устройстве Пользователя. Предоставление фото и/или видеоматериалов с изображением Приложения не является подтверждением использования Приложения.

Курс: 1 Балл = 1 Рублю

В случае применения Баллов размер скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане составляет не более 50% от суммы оплаты в Ресторане.

6.2.7. Начисленные Баллы подлежат аннулированию в случае, если Пользователь не применяет их для получения скидки к стоимости товаров/услуг в Ресторане в течение 12 месяцев с момента их начисления, если иной срок не предусмотрен настоящим Соглашением.

В случае выявления неправомерности получения Баллов в результате мошеннических или иных неправомерных действий со стороны Пользователя такие Баллы могут быть без предварительного уведомления аннулированы при наличии оснований квалифицировать действия Пользователя как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ).

6.2.8. Баллы не могут быть применены для получения скидок к стоимости товаров/услуг в Ресторане на отдельные категории товаров (работ, услуг, имущественных прав), если такие ограничения устанавливаются Рестораном в рамках проводимых акций.

6.2.9. Баллы, начисленные неправомерно или ошибочно, подлежат списанию.

6.2.10. В случае возврата Пользователем некачественного товара Баллы начисляются на виртуальный счет Пользователя в том количестве, которое ранее было применено для получения скидок к стоимости соответствующего товара/услуг.

6.3. Владелец Приложения вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Программу лояльности.

6.4. Выполнение Пользователем действий, направленных на получение Баллов, участие в акциях Ресторанов, применение Баллов при расчетах в Ресторане, является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Пользователя с настоящими условиями Программы лояльности.

6. Запрещенные действия

- 6.1. При использовании Приложения Пользователю запрещены следующие действия:
- 6.1.1. Использовать Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Приложения и его сервисов.
- 6.1.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Приложением и его сервисами.
- 6.1.3. Вносить любые изменения в программный код Приложения, копировать программный код Приложения.
- 6.1.4. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию.
- 6.1.5. Размещать в Приложении домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.
- 6.1.6. Размещать любую информацию (Материалы), нарушающую исключительные права других Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.
- 6.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Приложения вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.
- 6.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Приложения любые убытки, понесенные Владельцем Приложения в связи с неправомерным использованием Пользователем Приложения и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

7. Права на Контент, размещенный в Приложении

- 7.1. Права на использование контента, размещенного в Приложении, в том числе элементов дизайна, текста, графических изображений, иллюстраций, скриптов, программ, звуков и других объектов интеллектуальной собственности и их подборок (далее – «Контент»), являются охраняемыми в соответствии с действующим законодательством результатами интеллектуальной деятельности и либо принадлежат Владельцу Приложения либо соответствующим правообладателям, все права на эти объекты интеллектуальной собственности защищены.
- 7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен в окне в другом мобильном Приложении, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Владельца Приложения, либо правообладателя такого Контента.
- 7.3. Любое использование Приложения или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

8. Сайты и материалы третьих лиц

- 8.1. Владелец Приложения не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении, в том числе в результатах поиска, аутентификации и др. На таких сайтах и в приложениях у Пользователя могут собираться или запрашиваться персональные данные, а также могут совершаться иные действия.
- 8.2. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца Приложения.
- 8.3. Если Пользователь решит покинуть Приложение и перейти к сайтам/ресурсам третьих лиц или использовать либо установить программы третьих лиц, то все риски, связанные с такими действиями, Пользователь берет на себя и с этого момента настоящее Соглашение не будет применяться. В дальнейших отношениях Пользователю стоит руководствоваться применимым законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Владелец Приложения касаясь порядка пользования Приложением и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владелец Приложения.

9.2. Владелец Приложения оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящем Соглашении.

9.3. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

9.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения становится недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

9.6. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования функциями Приложения, Пользователь может связаться с Правообладателем путем направления запроса на адрес электронной почты: info@tigrus.com. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.