

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ "Tigrus"

## 1. Термины и определения

**Рестораны** – организации общественного питания, осуществляющие свою деятельность под

Товарными знаками 

**Приложение** - Мобильное приложение «Tigrus», доступное для скачивания в Google Play и App Store, позволяющее Пользователям участвовать в бонусной программе Ресторанов, а также пользоваться дополнительными сервисами, связанными с оказанием услуг общественного питания в Ресторанах, включая, но не ограничиваясь бронь стола, заказ с собой.

**Пользователь** – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению посредством установки Приложения на устройства, с помощью которых возможно пользование Приложением, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Правообладатель Приложения/ лицо, осуществляющее обработку персональных данных**

**Пользователя** - Общество с ограниченной ответственностью «ТигРус» (ИНН/КПП 7702571897 / 774301001 ОГРН 1057747621722), юридическое лицо, уполномоченное на осуществление управления Приложением, осуществление взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Приложением (осуществление информационной поддержки пользователей), а также на совершение иных действий, связанных с использованием Приложения.

**Федеральный закон** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Политика** - разработанная с целью соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных Политика конфиденциальности в отношении персональных данных, действующая в отношении всей информации, которую Приложение может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

**Акцепт Политики** - использование Пользователем Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

## 2. Общие положения

### 2.1. Цели Политики:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Правообладателя Приложения и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Правообладателя Приложения;
- обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации о Пользователях.

### 2.2. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

### **2.3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей:**

- идентификация и аутентификации Пользователя в целях использования Приложения;
- персонализация контента (сортировка показа информации о мероприятиях, событиях), отображаемого в Приложении, в т.ч. путем определения геопозиции устройства Пользователя;
- применение программ лояльности в Ресторанах для Пользователей;
- установление обратной связи с Пользователями, в том числе направление push-уведомлений, отправляемых Приложением, запросов и информации (в том числе, рекламной), касающихся использования Приложения, в целях улучшения качества обслуживания, удобства использования Приложения, разработки новых сервисов;
- оказание услуг общественного питания и осуществление сделок, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, в Ресторанах.

### **3. Регистрация учетной записи Пользователя**

3.1. При скачивании и установке Приложения Пользователь в полном объеме принимает условия настоящей Политики и выражает свое добровольное согласие на обработку своих персональных данных способом и в целях как это описано в настоящей Политике, что считается Акцептом Политики. В случае несогласия с условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения и удалить его со своего устройства.

3.2. Регистрация учетной записи Пользователя в Приложении осуществляется по собственной воле Пользователя путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе (имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона).

Правообладатель Приложения не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных, не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. Правообладатель Приложения исходит из того, что при использовании Приложения Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. С момента подтверждения регистрации учетной записи и авторизации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и получает возможность использования функционала Приложения.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя и все команды в Приложении, которые отдаются после авторизации Пользователя, считаются отданными Пользователем лично. В случае передачи информации, используемой для аутентификации в Приложении, третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, размещенной в Приложении (включая информацию об участии Пользователя в программе лояльности), Правообладатель Приложения ответственности не несет.

3.6. С момента подтверждения регистрации учетной записи в Приложении Пользователь соглашается на использование Правообладателем Приложения персональных данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме, в соответствии с настоящей Политикой.

### **4. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Приложение**

4.1. Имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, передаваемые Пользователем при осуществлении им регистрации учетной записи в Приложении либо авторизации в Приложении с использованием соответствующей учетной записи Пользователя.

4.2. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи в Приложении, включая, но не ограничиваясь адреса доставки, адреса оказания услуг, данные мессенджеров, социальных сетей и другие сведения.

4.3. Информация о геолокации устройства Пользователя.

4.4. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Приложения), информация об аппаратном и программном обеспечении

устройства Пользователя, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.5. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности.

4.6. Правообладатель Приложения не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении, в том числе в результатах поиска, аутентификации и др. На таких сайтах и в приложениях у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

## **5. Обработка персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется путем смешанной обработки персональных данных (сбор, накопление, хранение, уточнение, обновление и др.).

5.2. Правом доступа к персональным данным Пользователей обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Правообладателя Приложения.

5.3. Правообладатель Приложения не ведет обработку персональных данных Пользователей на бумажных носителях. Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Персональные данные Пользователей в электронном виде бессрочно хранятся в локальной компьютерной сети, в электронных папках и файлах в компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Пользователей.

5.4. Правообладатель Приложения при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

С целью предотвращения несанкционированного доступа к базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, Правообладатель Приложения обеспечивает:

- использование лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть;
- разграничение прав доступа с использованием учетной записи;
- ограничение доступа к папкам и файлам, которые содержат персональные данные, путем установления системы паролей, которые сообщаются исключительно сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Пользователей, и не подлежат разглашению;
- периодическую смену паролей, посредством которых осуществляется доступ к файлам и папкам, содержащим персональные данные.

5.5. Правообладатель Приложения обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.6. Правообладатель Приложения не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Согласие считается выраженным Пользователем, если раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам осуществляется Правообладателем Приложения в целях, предусмотренных п. 2.3. Политики.

5.7. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых Приложением, персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования функциями Приложения, Правообладатель Приложения обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Правообладатель Приложения обеспечивает работу Приложения, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложением.

5.10. Правообладатель Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

5.11. Согласие Пользователя на обработку персональных данных при отсутствии сведений о его отзыве Пользователем действует с момента регистрации учетной записи Пользователя в Приложении до истечения пяти лет с даты удаления Приложения.

5.12. Обработка персональных данных прекращается в связи с ликвидацией Правообладателя Приложения.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики становится недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики.

6.2. Правообладатель Приложения имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Правообладателем Приложения, возникающим в связи с применением Политики и использованием Приложения, подлежит применению право Российской Федерации.

6.4. Правообладатель Приложения оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления Пользователей. В случае, если Пользователь продолжает пользоваться Приложением после изменения Политики, это означает, что такие изменения приняты Пользователем.

6.5. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Правообладателем или реализации прав субъекта персональных данных, Пользователь может связаться с Правообладателем путем направления запроса на адрес электронной почты: [info@tigrus.com](mailto:info@tigrus.com). Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.