

Политика конфиденциальности получения и использования электронной карты лояльности «Tigrus»

1. Термины и определения

Рестораны – организации общественного питания, осуществляющие свою деятельность под

Товарными знаками 

Программа лояльности - специально разработанная программа поощрения лояльности потребителей, направленная на увеличение объема продаж товаров и услуг в Ресторанах.

Электронная карта лояльности «Tigrus» - карта привилегий, выпущенная в электронном формате, удостоверяющая право ее Держателя на участие в Программе лояльности в Ресторанах.

Держатель – физическое лицо, предъявившее Электронную карту лояльности «Tigrus».

Правообладатель/ лицо, осуществляющее обработку персональных данных Держателя - Общество с ограниченной ответственностью «ТигРус» (ИНН 7702571897 ОГРН 1057747621722), юридическое лицо, уполномоченное на самостоятельное (или совместно с другими лицами на основе специальных соглашений) осуществление управления Программой лояльности, осуществление взаимодействия с Держателями в процессе пользования ими Электронной карты лояльности «Tigrus» (осуществление информационной поддержки Держателей), а также на совершение иных действий, связанных с использованием Электронной карты лояльности «Tigrus».

Федеральный закон – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика - разработанная с целью соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных Политика конфиденциальности в отношении персональных данных, действующая в отношении всей информации, которую Правообладатель может получить о Держателе во время использования им Электронной карты лояльности «Tigrus».

Акцепт Политики – получение и использование Держателем Электронной карты лояльности «Tigrus» означает безоговорочное согласие Держателя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Цели Политики:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Правообладателя и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Правообладателя;
- обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации о Держателях.

2.2. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.3. Цели сбора и обработки персональных данных Держателей:

- предоставление Держателю персонализированного доступа к Электронной карте лояльности «Tigrus»;
- функционирование всех привилегий, предоставляемых Держателю, в соответствии с Программой лояльности;
- направление персонализированных маркетинговых, информационных, организационных и пр. рассылок (e-mail, push, SMS-рассылок и т.д.), связанных с действием Электронной карты лояльности «Tigrus» и деятельностью Правообладателя и Ресторанов;
- оказание услуг общественного питания и осуществление сделок, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, в Ресторанах.

3. Получение Электронной карты лояльности «Tigrus»

3.1. Соглашаясь на участие в Программе лояльности, действующей в Ресторанах, в т.ч. путем совершения действий, направленных на получение Электронной карты лояльности «Tigrus», Держатель дает свое безоговорочное согласие в полном объеме на обработку его персональных данных, как загруженных самим Держателем, так и полученных Правообладателем в автоматизированном режиме, в результате действий Держателя, способом и в целях как это описано в настоящей Политике, что считается Акцептом Политики. Если Держатель не согласен с положениями Политики полностью или в части – он обязан незамедлительно прекратить использование Электронной карты лояльности «Tigrus» на всех своих устройствах.

3.2. Получение Электронной карты лояльности «Tigrus» осуществляется Держателем по собственной воле путем заполнения регистрационной формы, следующими способами:

- путем авторизации Держателя в мобильном приложении "Tigrus";
- путем сканирования QR-кода в Ресторанах;
- путем перехода по ссылке для активации Электронной карты лояльности «Tigrus» через SMS или e-mail.

Подтверждение регистрации Электронной карты лояльности «Tigrus» осуществляется через e-mail, SMS или звонок.

3.3. Держатель соглашается с тем, что Электронная карта лояльности «Tigrus» в силу своего электронного формата будет прикреплена к мобильному телефону, номер которого Держатель предоставляет Правообладателю.

На один номер мобильного телефона может быть оформлена только одна Электронная карта лояльности «Tigrus».

3.4. Правообладатель исходит из того, что Держатель отражает в регистрационной форме, достоверную, полную и точную информацию о себе.

Правообладатель не проверяет достоверность предоставляемых Держателем персональных данных, не осуществляет контроль за дееспособностью Держателя. Правообладатель исходит из того, что при использовании Электронной карты лояльности «Tigrus» Держатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.5. Держатель соглашается с тем, что действия, совершенные с использованием его Электронной карты лояльности «Tigrus» признаются действиями Держателя, совершенными Держателем лично. В случае передачи доступа к Электронной карте лояльности «Tigrus» к третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Держатель. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Держателя, Правообладатель ответственности не несет.

4. Обрабатываемые данные

4.1. Держатель дает безоговорочное согласие Правообладателю на обработку следующих его данных:

4.1.1. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, e-mail, сведения об истории покупок и предпочтений в Ресторане, данные о местоположении (при использовании Держателем определения геолокации). Номер мобильного телефона Держателя необходим для регистрации Электронной карте лояльности «Tigrus», закрепляемой за конкретным Держателем, остальные данные добавляются/сообщаются Держателем по собственному желанию и по своему усмотрению.

Вышеуказанный список данных может изменяться на усмотрение Правообладателя. Письменного уведомления Держателя о таких изменениях не требуется. Если Держатель предоставляет иные необходимые данные – это означает, что он согласен с изменениями.

4.1.2. Персональные данные, которые Держатель предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь адреса доставки, адреса оказания услуг, данные мессенджеров, социальных сетей и другие сведения.

4.1.3. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Держателя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Держателя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Электронной карте лояльности «Tigrus»), информация об аппаратном и программном обеспечении устройства Держателя, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. При добавлении Держателем информации в процессе регистрации и использования Электронной карты лояльности «Tigrus», такая информация не попадает в публичный доступ, кроме случаев добровольного предоставления Держателем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Все данные Держателя используются Правообладателем исключительно в целях, указанных в Политике, и хранятся до момента отзыва согласия Держателем или завершения обязательств сторон в рамках Программы лояльности или аналогичного договора (в зависимости от того, что наступит раньше). По заявлению Держателя, направленному Правообладателю, персональная информация Держателя подлежит удалению в соответствии с требованиями, указанными в заявлении полностью или в части из базы данных Правообладателя в течение 10 (Десяти) рабочих дней при условии отказа от участия в Программе лояльности. При этом функционирование Электронной карты лояльности «Tigrus» после удаления данных становится невозможным.

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Держателя осуществляется путем смешанной обработки персональных данных (сбор, накопление, хранение, уточнение, обновление и др.).

5.2. Правом доступа к персональным данным Держателя и обеспечением хранения информации, содержащей персональные данные, исключая доступ к ним третьих лиц, обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Правообладателя.

5.3. Правообладатель не ведет обработку персональных данных Держателя на бумажных носителях. Держатель выражает согласие на обработку персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Персональные данные Держателя в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети, в электронных папках и файлах в компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Держателей.

5.4. Правообладатель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Держателя.

С целью предотвращения несанкционированного доступа к базам данных, содержащим персональные данные Держателей, Правообладатель обеспечивает на программном обеспечении, задействованном в функционировании Электронной карты лояльности «Tigrus»:

- использование лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть;
- разграничение прав доступа с использованием учетной записи;
- ограничение доступа к папкам и файлам, которые содержат персональные данные, путем установления системы паролей, которые сообщаются исключительно сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Держателей, и не подлежат разглашению;
- периодическую смену паролей, посредством которых осуществляется доступ к файлам и папкам, содержащим персональные данные.

5.5. В случае любого непредвиденного или нежелательного события, которое может нарушить деятельность или информационную безопасность архитектуры Правообладателя, и привести к утечке персональных данных Держателей и/или нарушению Политики Правообладатель реагирует на инциденты в следующем порядке:

- Сотрудник Правообладателя, получивший информацию об инциденте, сообщает об этом лицу, ответственному за обработку данных, который регистрирует инцидент в электронной

системе управления инцидентами, присваивая ему порядковый номер, фиксируя дату инцидента и его суть. База инцидентов информационной безопасности актуализируется по мере поступления инцидентов.

- Держателю, чьи права затронуты в результате инцидента, сообщается об инциденте по электронной почте, в минимально возможный срок, но не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента совершения инцидента. В этот же срок принимаются все возможные меры для уменьшения или пресечения дальнейшего ущерба правам Держателя.
- Разбор инцидентов производится лицом, ответственным за обработку данных из числа работников Правообладателя, по каждому инциденту:
 - собирает и анализирует все данные об обстоятельствах инцидента (электронные письма, лог-файлы информационных систем, показания Держателей и сотрудников Правообладателя и др.);
 - устанавливает, в каком объеме имела место утечка персональных данных, обстоятельства, сопутствующие утечке;
 - выявляет лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите персональных данных, решает вопрос о применении дисциплинарной ответственности;
 - устанавливает причины и условия, способствовавшие нарушению.
 - по окончании разбора инцидента оформляет отчет генеральному директору Правообладателя.

5.6. Правообладатель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7. Правообладатель не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом. Согласие считается выраженным Держателем, если раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам осуществляется Правообладателем в целях, предусмотренных п. 2.3. Политики, а также в случае, если Правообладатель поручил обработку персональных данных Держателей третьему лицу на основании соответствующего соглашения с ним, устанавливающим обязанности третьего лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации Держателей.

5.8. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Держателем в результате пользования функциями Электронной карты лояльности «Tigrus», Правообладатель обязуется рассматривать обращения Держателей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Правообладатель обеспечивает работу Электронных карт лояльности «Tigrus», однако не несет ответственность за их бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Электронной картой лояльности «Tigrus».

5.10. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

5.11. Согласие Держателя на обработку персональных данных при отсутствии сведений о его отзыве действует со дня его подписания до истечения пяти лет с даты удаления Приложения.

5.12. Обработка персональных данных прекращается в связи с ликвидацией Правообладателя.

6. Заключительные положения

6.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики становится недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики.

6.2. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между Держателем и Правообладателем, возникающим в связи с применением Политики и использованием Электронной картой лояльности «Tigrus», подлежит применению право Российской Федерации.

6.4. Правообладатель оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления Держателей. В случае, если

Держатель продолжает пользоваться Электронной картой лояльности «Tigrus» после изменения Политики, это означает, что такие изменения приняты Держателем.

6.5. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Правообладателем или реализации прав субъекта персональных данных, Держатель может связаться с Правообладателем путем направления запроса на адрес электронной почты: info@tigrus.com. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.